



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КЛУБА

Правила пользования услугами Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между: Членом Клуба и Клубом.

Члены Клуба, Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов Клуба, Лица, не являющиеся Членами Клуба, но получающие услуги на территории Клуба (далее, НЧК), а также дети обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе.

Ответственность за соблюдение Правил несет лично Член Клуба/Лицо не являющиеся Членом Клуба, но получающее услуги на территории Клуба, ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя, ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними несет Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего. Член Клуба гарантирует соблюдение ребенком и гостем члена клуба настоящих правил. На заказчиков, заключивших Договор на оказание Клубом услуг в отношении третьих лиц, распространяются права и обязанности Членов Клуба, указанные в настоящих Правилах, в соответствии с заключенными ими Договорами.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Карта» - виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, сроку действия, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом.
- 1.2. «Период действия Карты» - указанный в Договоре срок, в течение которого Член Клуба вправе использовать Базовые и Дополнительные услуги, указанный срок исчисляется от даты активации Карты или истечения 30 (тридцати) календарных дней от даты заключения Договора, в зависимости от того какое событие наступит раньше.
- 1.3. «Приостановление действия Карты» - приостановка срока действия Карты в течение, которого Член Клуба не может воспользоваться услугами Клуба.
- 1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Карты.
- 1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату.
- 1.6. «Блоки услуг» - минимально установленное количество услуг, приобретаемых и оплачиваемых Членом Клуба одновременно.
- 1.7. «Лицевой счет» - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства.
- 1.8. «Сумма на лицевом счете» - денежные средства, внесенные на лицевой счет, предназначенные для оплаты Дополнительных услуг Клуба и/или продления периода действия Карты, а также для оплаты любых иных расходов Члена Клуба, осуществляемых в Клубе.
- 1.9. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения.
- 1.10. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба.
- 1.11. «Персональная тренировка» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе.
- 1.12. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе.
- 1.13. «Студия» (Секция) - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов.
- 1.14. «Вводная персональная тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.
- 1.15. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, бассейна, сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, салона красоты, фитнес-бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания в соответствии с нормами эксплуатации.
- 1.16. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.
- 1.17. «НЧК» - физическое лицо, пользующиеся услугами Клуба, при отсутствии Карты.
- 1.18. «Индивидуальная услуга» - это услуга, оказываемая физическому лицу в тренажерном зале, в залах групповых занятий, в зале единоборств, бассейне, массажном кабинете, салоне красоты, на территории детского клуба.
- 1.19. «Специалист» - физическое лицо, непосредственно оказывающее услугу.
- 1.20. «Инструктор клуба/тренер» - физическое лицо, состоящие в трудовых/гражданско-правовых отношениях с Клубом, имеющие эксклюзивное право оказывать физкультурно-оздоровительные и иные услуги Членам Клуба и любым иным лицам, находящимся на территории Клуба.
- 1.21. «Инструктаж по технике безопасности» - мероприятие, проводимое Инструктором на Вводной персональной тренировке.

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА, АКТИВАЦИЯ КАРТЫ, ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

- 2.1. Фитнес клуб Magneto Fitness открыт для посещения в установленные часы работы Клуба, время работы клуба указано на сайте и на дверях клуба.
- 2.2. Гостевые посещения осуществляются в часы работы отдела продаж.
- 2.3. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятий и/или часы работы Клуба (отдельных зон), размещая соответствующую информацию на рецепции Клуба и/или официальном сайте.
- 2.4. Все групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, установленным в Клубе.
- 2.5. Клуб вправе осуществлять предварительную запись на некоторые виды групповых занятий, в этом случае допуск на занятия осуществляется на основании предварительной записи.
- 2.6. Вводная персональная тренировка в соответствии с видом Карты, осуществляются только на основании предварительной записи.
- 2.7. Предварительная запись осуществляется в отделе продаж или на рецепции клуба.
- 2.8. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также нормами технической эксплуатации.
- 2.9. Клуб имеет право временно ограничить доступ в определенные зоны Клуба (тренажерный зал, банные, бассейн, отдельные плавательные дорожки и др.) в целях проведения индивидуальных занятий/процедур/персональных тренировок. В данном случае зоны с ограничением доступа выделяются с помощью специальной таблички, либо иной специальной маркировки, и тренер или массажист имеет право никого не пускать в указанные зоны на время проведения занятий или процедур.
- 2.10. В соответствии с видом Карты Член Клуба обязан в течение 15 минут по окончании времени действия карты покинуть зоны фитнеса и банного комплекса, переодеться, сдать полотенца, зарегистрировать выход на рецепции или в системе доступа в клуб по личному браслету или карточке и покинуть территорию Клуба. При задержке выхода из Клуба сверх установленного времени, Член Клуба обязан возместить стоимость дополнительной работы Клуба согласно действующему прейскуранту, иначе Клуб вправе сократить срок членства в Клубе.
- 2.11. Членство в Клубе является персональным, третьи лица не вправе использовать чужую Карту для прохода в Клуб, в случае обнаружения использования Клубной Карты третьими лицами, Клуб вправе по своему усмотрению: требовать от Члена Клуба компенсации в размере 10 000 рублей или в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Членом Клуба без компенсации стоимости клубной карты. Ответственность за сохранность своей карты несет Член Клуба, в случае если третьи лица воспользуются его картой, при отсутствии письменного заявления от Члена Клуба об утере Карты, Клуб вправе применить указанные в настоящем пункте меры ответственности к Члену Клуба.
- 2.12. После заключения Договора и оплаты Члены Клуба обязаны пройти обязательную процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной Карты или браслета для системы доступа в клуб, фотографирование для обеспечения безопасности и контроля доступа на территорию клуба.
- 2.13. Клубная Карта или браслет является пропуском в Клуб и прикладываются к считывателю турникета системы доступа при входе в клуб. Клубная Карта или браслет не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты, или браслета для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение) после чего клиенту выдается временная карта для пользования ящиком в раздевалке, которая сдается сотруднику рецепции при выходе из клуба. При утрате Клубная Карта или браслет должны быть восстановлены по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.
- 2.14. Проход в Клуб возможен исключительно и только через турникеты, при использовании Клубной Карты/Браслета, запрещено проходить в Клуб минуя турникет (пролезать под турникетом, перепрыгивать турникет), иным образом проходить в Клуб. В случае фиксации прохода Члена Клуба/Несовершеннолетнего ребенка/Гостя Члена Клуба, Клуб вправе выставить штраф Члену Клуба/Родителям (законным представителям) ребенка в размере стоимости гостевого посещения, указанный штраф может быть вычтен из стоимости клубной карты, путем сокращения периода действия карты на сумму штрафа. Повторное совершения указанного нарушения позволяет Клубу расторгнуть договор без компенсации стоимости услуг.
- 2.15. Активация Карты или браслета, при условии полной оплаты по Договору, осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора.
- 2.16. Член Клуба обязан оформить и подписать заявление на допуск Гостя на территорию Клуба по форме, установленной в Клубе, оплатить посещение Гостем Клуба, в соответствии с прейскурантом, проинформировать Гостей о том, что на них распространяются условия настоящих Правил, и о том, что Член Клуба несет солидарную с Гостем ответственность за их нарушение. Гость проходит процедуру регистрации в отделе продаж Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает документ об ознакомлении и обязанности соблюдать Правила Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.
- 2.17. Член Клуба одновременно имеет право проводить на территорию Клуба не более трех Гостей, оплатив их гостевое посещение.
- 2.18. Приостановление действия Карты, при наличии данной услуги в Договоре, оформляется на основании предварительного письменного заявления Члена Клуба, зарегистрированного на рецепции Клуба или направленного через официальный сайт Клуба. Минимальный срок приостановления действия Карты – 10 (десять) календарных дней. Общее число дней приостановки определяется видом Клубной Карты.
- 2.19. Беременным женщинам предоставляется дополнительное право на приостановление Членства в Клубе на срок до 6 (шести) месяцев при предоставлении следующих документов соответствующего письменного заявления от Члена Клуба и справки от врача, подтверждающей беременность.

- 2.20. По истечении срока действия Карты, обязательства Клуба считаются выполненными, услуги считаются оказанными.
- 2.21. Член Клуба может вносить денежные средства на свой лицевой счет с которого происходит списание стоимости Услуг. Оставшиеся денежные средства находятся на указанном счете до момента окончания периода оказания услуг и могут быть использованы Членом Клуба для оплаты Услуг. Клуб не обязан платить проценты или любое иное вознаграждение Члену Клуба на сумму денежных средств, находящихся на лицевом счете, в связи с тем, что денежные средства с лицевого счета подлежат списанию исключительно для приобретения услуг клуба.
- 2.22. Член Клуба в период действия карты вправе пополнить свой лицевой счет, на основании письменного заявления, он может определить ограниченный круг лиц - Членов Клуба (членов семьи, прямых родственников) для совместного использования денежных средств со своего лицевого счета.
- 2.23. Стоимость оплаченных, но не использованных Членом Клуба в установленные сроки дополнительных услуг не возмещается.
- 2.24. В случае заключения Договора на новый срок, неиспользованная часть денежных средств с Лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба, в остальных случаях указанная сумма подлежит зачету в качестве оплаты продления Период действия Карты.
- 2.25. Оплата всех услуг Клуба осуществляется путем списания с Лицевого счета полной суммы предоплаты соответствующей услуги.
- 2.26. На основании письменного заявления Член Клуба вправе получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

### 3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Членам Клуба, при условии соблюдения требований, предусмотренных настоящими Правилами, предоставляется возможность пользоваться имуществом и оборудованием Клуба, Услугами Клуба, включенными в стоимость Договора (Базовые услуги), а также дополнительными услугами Клуба за плату в соответствии с действующими в Клубе прейскурантом (Дополнительные услуги).
- 3.2. Члены Клуба на территории Клуба могут пользоваться исключительно услугами инструкторов Клуба. Проведение групповых/персональных тренировок, а также любых иных спортивных занятий под руководством Члена Клуба или Гостей Клуба, а также любыми иными лицами, включая, но не ограничиваясь тренировки, проводимые по средствам онлайн трансляции с использованием телефона (иных технических устройств) Члена Клуба, лицами не являющимися инструкторами Клуба запрещено.
- 3.3. Члены Клуба, имеют возможность изменить вид Карты, предусмотренный Договором, один раз в течение срока действия Договора в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.
- 3.4. Клуб обязуется в период действия карты предоставлять Членам Клуба базовые и дополнительные услуги, своевременно информировать об изменениях в расписании и порядке услуг, оказываемых по Договору.
- 3.5. Клуб вправе:
- в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил, иных Правил, либо условий Договора.
  - в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба.
  - Заменять инструктора групповых программ, заявленного в расписании.
  - Заменять персональных тренеров и тренеров студии (секции).
  - Изменять расписание занятий, переносить как групповые, так и индивидуальные занятия.
  - Изменить место предоставления услуг Клуба.
  - Оказывать базовые и дополнительные услуги Членам Клуба с привлечением третьих лиц.
  - При проведении клубных мероприятий, а также в случае необходимости проведения технических мероприятий, ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются путем размещения информации на рецепции Клуба.
- 3.6. В целях безопасности в Клубе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение, приобретая Клубную Карту, Член Клуба выражает своё согласие на осуществление фото и видеосъёмки на территории Клуба. В случае каких-либо споров между Клубом и/или Членами Клуба фотофиксация и видеосъёмка могут использоваться в качестве допустимых доказательств.
- 3.7. Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной Карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления заявления.
- 3.8. Член Клуба обязан незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате Карты или браслета, в случае неосуществления указанных действий, все неблагоприятные последствия, ложатся на Члена Клуба.
- 3.9. Правила пользования: бассейном, детской игровой комнатой, помещением и оборудованием тренажерного и других залов и зон Фитнес клуба, содержаться в Правилах посещения отдельных фитнес зон. В процессе получения услуг, Члены Клуба обязаны руководствоваться требованиями, содержащимися в Правилах посещения отдельных фитнес зон, которые имеются на рецепции Клуба.
- 3.10. Указанные в п. 3.9 Правила могут изменяться и дополняться Клубом в любое время, без внесения изменений в настоящие Правила, Член Клуба обязан пройти Инструктаж по технике безопасности, ознакомиться с Правилами, предусмотренными п. 3.9, в случае получения Услуг в соответствующих фитнес-зонах. В случае не прохождения

Членом Клуба, указанного выше Инструктажа, Клуб не несет ответственность за здоровье и травмы, полученные Членом Клуба.

3.11. Возврат денежных средств по клубным картам сроком действия менее 12 (двенадцати) месяцев, осуществляется в следующем размере

Период исполнения Договора	Процент удержания от стоимости абонемента, в зависимости от срока				
	10 месяцев	9 месяцев	8 месяца	6 месяцев	3 месяца
1-й месяц	30	30	35	40	50
2-й месяц	25	25	20	25	30
3-й месяц	15	15	15	20	20
4-й месяц	5	9	10	5	
5-й месяц	5	5	5	5	
6-й месяц	5	5	5	5	
7-й месяц	5	5	5		
8-й месяц	4	3	5		
9-й месяц	3	3			
10-й месяц	3				
11-й месяц					
12-й месяц					

3.12. Возврат денежных средств по клубным картам ограниченных количеством посещений и сроком действия рассчитывается исходя из стоимости разового посещения фитнес клуба, действующего на момент приобретения клубной карты, рассчитанного как произведение количества посещений на стоимость одного посещения.

#### 4. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛУБОМ

##### 4.1. Базовые услуги:

##### 4.1.1. Душевые кабины.

- Члену Клуба предоставляется возможность использования душевых кабин, сушильных аппаратов и иного сантехнического оборудования, размещенного в раздевалках и иных помещениях клуба в часы работы Клуба.
- Члену Клуба в душевых кабинках запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

##### 4.1.2. Банный комплекс.

- Член Клуба вправе использовать помещения и оборудование Финской сауны и Турецкого Хамама.
- В саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.
- На территории банного комплекса запрещается использование мыльных принадлежностей, а также ароматических средств в банях.
- Пользоваться бритвенными принадлежностями в Банном комплексе запрещено.

##### 4.1.3. Раздевалки.

- Перед началом спортивных занятий, Член Клуба обязан переодеться в спортивную форму и обувь в раздевалке соответствующей полу Члена Клуба.
- В раздевалке запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.
- Пользоваться бритвенными принадлежностями в раздевалках запрещено.
- Фото и видео съёмка в раздевалках запрещена.

##### 4.1.4. Индивидуальные шкафчики.

- Членам Клуба предоставляется один шкафчик в раздевалке для переодевания.
- Запрещается забирать вешалки из шкафчика.
- После тренировки Член Клуба обязан оставлять шкафчик в открытом состоянии, при наличии закрытого шкафчика система контроля доступа не откроет турникет на выход из Клуба.

##### 4.1.5. Полотенце.

- Члену Клуба в течение одного дня разрешается использовать 1 (одно) полотенце.
- Уходя из Клуба, Член Клуба должен вернуть полотенце.
- Запрещается вытирать обувь и иные предметы полотенцем.
- Запрещается класть полотенце на пол в раздевалках и иных помещениях клуба.
- Запрещается использовать полотенце не по назначению и выносить его за пределы Клуба.
- Если в результате использования полотенце приходит в негодность, Член Клуба возмещает стоимость, установленную Прейскурантом.

В случае нарушения указанных в настоящем пункте правил Член Клуба возмещает стоимость полотенца.

##### 4.1.6. Гардероб.

- На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду и обувь необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля, может изменяться в зависимости от погодных условий).
- Решение о выдаче одежды, при утере номерка, принимается в индивидуальном порядке исходя из фактических обстоятельств, при этом Сотрудник Клуба вправе выдать одежду после выдачи вещей других Членов Клуба.

##### 4.1.7. Посещение групповых занятий/программы по расписанию.

- Члены Клуба вправе посещать занятия/программы, проводимые в Клубе согласно расписанию занятий.

- Групповые занятия/программы по расписанию являются факультативным (дополнительным) маркетинговым способом привлечения клиентов, а также элементом мотивации для продолжения занятий спортом действующих Членом Клуба. Клуб оставляет за собой право, как на изменение указанных занятий/программ, перевод указанных занятий/программ на платную основу, так и полную их отмену, без каких-либо компенсаций стоимости клубной карты Члену Клуба.
- Подписывая Договор, Члены Клуба признают и соглашаются, что групповые занятия/программы по расписанию имеющиеся на момент заключения Договора, могут быть изменены, переведены в платные услуги, исключены, из списка Базовых Услуг, включенных в стоимость Карты, без какой-либо компенсации/замены и/или уменьшения стоимости Карты, предусмотренной Договором.
- Подписывая Договор Члены Клуба признают и соглашаются, что специалисты, проводящие групповые занятия/программы, могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, указанное замена специалиста не является нарушением оказания услуг со стороны Клуба.
- Для определенных занятий/программ количество участвующих Членов Клуба ограничено, в связи с чем, необходима предварительная запись, невозможность записаться и воспользоваться указанной Услугой не является нарушением оказания Услуг.
- Расписание занятий может изменяться Клубом в одностороннем порядке, занятия/программы/инструкторы могут быть сокращены/изменены/отменены указанные изменения/сокращения/отмены не являются нарушением оказания Услуг, а также не влияют на стоимость Услуг.

#### 4.1.8. Вводная персональная тренировка.

- Клуб предоставляет вводные персональные тренировки Членам Клуба в соответствии с видом приобретенного членства, в ходе указанной тренировки Член Клуба обязан пройти инструктаж по техники безопасности.
- Продолжительность вводных персональных тренировок в тренажерном зале, бассейне и зале групповых программ – определяется в Правилах посещения отдельных фитнес зон. Вводные персональные тренировки необходимо пройти до начала самостоятельных занятия в соответствующей фитнес-зоне.
- Вводные персональные тренировки предоставляются при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании Члена Клуба более 10 минут инструктор/специалист имеет право провести вводную персональную тренировку в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для оказания соответствующей услуги. Вводные персональные тренировки предоставляются исключительно по предварительной записи, которая оформляется на рецепции Клуба.
- В случае отказа или фактического неиспользования вводной персональной тренировки, Член Клуба может быть не допущен в соответствующую спортивную зону (бассейн, тренажерный зал, зал групповых программ) указанное ограничение обусловлено физическим состоянием Члена Клуба и направлено на ограничение травматизма Члена Клуба, и безопасности других Членов Клуба.
- Клуб не несет ответственности за травмы, полученные Членом Клуба, в случае не прохождения им вводной персональной тренировки.

#### 4.2. Дополнительные услуги

4.2.1. Член Клуба вправе приобрести Дополнительные услуги, которые оказываются Клубом за дополнительную плату в течение Периода действия карты в соответствии с прейскурантом Клуба, с более подробной информацией можно ознакомиться на рецепции и/или на Сайте.

4.2.2. Порядок оказания дополнительных услуг устанавливается в соответствующих Правилах, включая, но не ограничиваясь: Правила оказания Персональных тренировок, Правила оказания услуг секций кружков, Правила проведения любых иных персональных и групповых занятий, а также любых иных дополнительных услуг, оказываемых Клубом.

4.2.3. Указанные в п. 4.2.2. Правила могут изменяться и дополняться Клубом в любое время, без внесения изменений в настоящие Правила, Член Клуба вправе ознакомиться с Правилами, на рецепции Клуба, а также у тренеров-инструкторов иных сотрудников, оказывающих Дополнительные услуги.

4.2.4. Оплата дополнительных услуг осуществляется в кассу Клуба путем стопроцентной предоплаты. В случае оказания дополнительных услуг в кредит, Член Клуба обязан погасить задолженность по оплате перед следующим посещением Клуба, в противном случае, Клуб имеет право отказать Члену Клуба в оказании дополнительных услуг до погашения задолженности, а также зачесть сумму долга в счет стоимости оплаченных по Договору с Членом Клуба услуг, сократив Период действия карты.

4.2.5. Для использования дополнительных услуг Члену клуба необходимо заранее согласовать возможность выбранной дополнительной услуги с персональным тренером или специалистом, что фиксируется в бланке установленного образца на рецепции.

4.2.6. При выявлении факта оплаты и/или факта оказания Сотрудником клуба дополнительных услуг Члену Клуба при отсутствии фактической оплаты через кассу Клуба, Клуб вправе по своему усмотрению: требовать от Члена Клуба компенсации двукратной стоимости персональной тренировки или в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Членом Клуба без компенсации стоимости клубной карты.

4.2.7. Для индивидуальных услуг, оказываемых по предварительной записи, Член Клуба вправе отказаться от назначенной индивидуальной услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо сервис-менеджеру или, в случае недоступности последнего, на рецепцию клуба, который передает информацию менеджеру подразделения Клуба, отвечающего за решение подобных вопросов. Если Член Клуба сообщит об отмене индивидуальной услуги менее чем за 12 часов до ее начала, то с Члена Клуба автоматически списывается неустойка, в размере стоимости индивидуальной услуги.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К ЧЛЕНАМ КЛУБА

### 5.1. Требования к состоянию здоровья

5.1.1. Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети (в случае посещения Клуба) не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

5.1.2. При наличии у Члена Клуба и/или несовершеннолетних детей Члена Клуба каких-либо медицинских противопоказаний (ограничений) для занятия спортом, включая, но не ограничиваясь: участия в групповых или индивидуальных тренировках, он обязан уведомить об этом администрацию Клуба и предоставить рекомендацию лечащего врача. Администрация Клуба не несет ответственность за возможные неблагоприятные для Члена Клуба и/или его несовершеннолетних детей, последствия и травмы в случае неполучения такого уведомления и рекомендации лечащего врача.

5.1.3. В случае плохого самочувствия Член Клуба обязан не выполнять/прекратить физические нагрузки и обратиться в специализированное учреждение за помощью.

5.1.4. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.

5.1.5. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и/или потребовать справку от врача-специалиста.

### 5.2. Требования к внешнему виду и Форме одежды

5.2.1. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, в уличной обуви проход возможен исключительно до раздевалки (с использованием бахил, при наличии), нахождение в бассейне и любых помещениях, предназначенных для занятия спортом в уличной обуви Запрещено.

5.2.2. При посещении занятий боксом, групповых программ, восточных единоборств, занятий в тренажерном зале, необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий в любых залах и помещениях Клуба, за исключением нахождения в зоне сауны и бассейна, верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта (майка иная одежда), на ногах в обязательном порядке одеты шорты или иные спортивные штаны.

5.2.3. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

5.2.4. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок, соответствующих полу Члену Клуба.

### 5.3. Требование к поведению на территории Клуба

5.3.1. Члены Клуба обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.2. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные слова и оскорбительные выражения, направленные в адрес других Членов Клуба/Сотрудников/Любых иных лиц, а также высказанные без указания конкретного лица.

5.3.3. Запрещено громко разговаривать, петь песни, приставать с вопросами и предложениями, советами иным образом вмешиваться в тренировочный процесс Членов Клуба, насмехаться, оказывать неуважение к другим Членам Клуба, обсуждать и комментировать их манеру заниматься, форму одежды и внешний вид.

5.3.4. Если умышленные или неосторожные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе отстранить такого Члена Клуба от тренировок, вывести его за территорию Клуба, или вызвать сотрудников правоохранительных органов.

5.3.5. Запрещено приносить и употреблять, и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

5.3.6. Запрещено посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Члена Клуба признаков алкогольного и/или наркотического и/или токсического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.3.7. Находиться на территории Клуба с оружием (холодное, метательное, травматическое, пневматическое, огнестрельное, электрошокеры и т.п...) запрещено. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

5.3.8. Для хранения личных вещей настоятельно рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

5.3.9. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 10 (десяти) дней. По окончании срока хранения забытые вещи утилизируются. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

5.3.10. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Клуба.

5.3.11. Фото и видеосъемка в Клубе без письменного разрешения Клуба запрещена.

5.3.12. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений.

5.3.13. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

5.3.14. Члену Клуба запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения администрации Клуба.

5.3.15. Члену Клуба запрещено входить на территорию Клуба с животными и/или растениями.

- 5.3.16. Члену Клуба запрещено во время занятий пользоваться мобильными телефонами в залах групповых занятий, и рекомендуется свести разговоры с другими Членами Клуба до минимума.
- 5.3.17. Члену Клуба запрещено въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и иных средствах индивидуальной мобильности.
- 5.3.18. В Клубе запрещено употребление и распространение запрещенных препаратов (анаболические стероиды, эфедрин и т.д.).
- 5.3.19. Члену Клуба запрещено использовать помещения, залы и иное оборудование Клуба не по назначению (например, играть в футбол в зале, предназначенном для групповых занятий, или зале единоборств и т.п...) в случае обнаружения указанного нарушения Клуб вправе предупредить Члена Клуба, в случае повторного нарушения Клуб вправе оштрафовать Члена Клуба на 5000 рублей или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации стоимости Карты.
- 5.3.20. Членам Клуба запрещено на территории Клуба проводить религиозные обряды.
- 5.3.21. Клуб является спортивным объектом, в связи с чем посещение Клуба допускается только для целей проведения спортивных тренировок, соревнований, занятий физкультурой, проведения групповых и индивидуальных тренировок. В случае использования помещений и оборудования Клуба не по целевому назначению Руководство Клуба вправе требовать от Члена Клуба покинуть Клуб. Как нецелевое использование помещений Клуба, в частности, может рассматриваться длительное пребывание в Клубе не в связи со спортивными занятиями.
- 5.3.22. Членам Клуба запрещается употреблять еду во всех помещениях Клуба (раздевалки, сауна, бассейн, тренажерный зал, бассейн, иные помещения) за исключением территории бара (кафе). Приносить на территорию бара (кафе) свои продукты питания запрещено. В случае нарушения указанного запрета, Клуб вправе оштрафовать Члена Клуба на 5000 рублей или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации стоимости Карты.
- 5.3.23. Члены Клуба на групповых занятиях и индивидуальных тренировках обязаны выполнять требования Правил и команды Инструкторов (тренеров), не допускается нарушать дисциплину на занятиях, мешать другим лицам выполнять упражнения, вмешиваться в тренировочный процесс, спорить с тренером и другими лицами, иным образом срывать занятия. В случае возникновения указанных в настоящем пункте обстоятельств Тренер вправе отстранить (запретить) посещение занятий (групповых и/или персональных) лицам, нарушающим Правила Клуба и требования Инструкторов, при этом стоимость занятий не компенсируется.
- 5.3.24. В случае если уровень подготовки Члена Клуба не соответствует требованиям, предъявляемым к групповому занятию и/или уровню подготовки иных участников группового занятия, тренер вправе отстранить его от занятия, Член Клуба обязан покинуть групповое занятие после соответствующего указания Тренера.
- 5.3.25. На территории Клуба запрещено заходить за стойку бара, самостоятельно в отсутствие бармена брать товар с витрин и/или из холодильников, находиться возле бара (сидеть за столиками) в верхней одежде.
- 5.3.26. На территории Клуба в любых Залах (Тренажерный зал, Зал единоборств, Групповых программ и т.д...), а также в любых иных помещениях Члену Клуба запрещается заходить за ограждения в виде цепочек, иных средств, ограничивающих доступ.
- 5.3.27. Члену Клуба запрещено самостоятельно брать инвентарь (велотренажеры, атлетические пояса, любой иной инвентарь) в случае его нахождения в местах, имеющих любые ограждения, препятствующие свободному доступу Членов Клуба.
- 5.3.28. В случае нарушения Членом Клуба пункта 5.3 настоящих Правил, Клуб вправе выдать нарушителю предписание, а в случае повторного нарушения, ограничить доступ в Клуб и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации стоимости Карты.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДЕТАМ**

- 6.1. Дети вправе посещать Клуб при условии соблюдения настоящих Правил, Правил техники безопасности при организации тренировок, Правил пользования отдельными залами и помещениями Клуба (п. 3.9. Правил), а также Правил оказания дополнительных услуг (п. 4.2.2. Правил).
- 6.2. Родители обязаны довести требования настоящих и иных Правил, действующих на территории Клуба до ребенка, Ответственность за соблюдение ребенком Правил несет родитель (законный представитель).
- 6.3. Родители (законные представители) несут ответственность за жизнь и здоровье детей на всей территории Клуба, за исключением периода времени и места проведения с ребенком персональных и/или групповых тренировок (занятий), при проведении которых ответственность несет тренер, инструктор. Родитель (законный представитель) обязан довести ребенка до места проведения занятия с тренером. Если Родитель (законный представитель) не выполнил обязанность, предусмотренную настоящим пунктом, а ребенок получил травму (иной вред) своему здоровью/имуществу или сам причинил вред здоровью/имуществу других лиц, или Клуба, то Родитель (законный представитель) ребенка несет ответственность и обязуется полностью компенсировать причиненный ребенком вред.
- 6.4. Клуб не несет ответственности за безопасность и здоровье ребенка при его самостоятельном перемещении по территории клуба, за все перемещения ребенка внутри клуба ответственность несут родители (законные представители).
- 6.5. Родители (законные представители) несут материальную ответственность за порчу имущества Клуба ребенком.
- 6.6. Клуб не несет ответственности за любые повреждения и травмы, полученные ребенком в клубе в связи с незнанием настоящих правил, несоблюдением и/или нарушением требований Правил, а также невыполнением ребенком требований тренеров/инструкторов. В случае нарушения ребенком требований Правил и инструкций тренеров, Клуб вправе расторгнуть действующий договор по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, при этом денежные средства не компенсируются.
- 6.7. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры, группового занятия, соревнований и т.п...) вызванный несоблюдением Правил.
- 6.8. При покупке детской карты родители должны заполнить анкету. Клуб не несет ответственности за здоровье ребенка, если в анкете не указана, а также указана заведомо недостоверная информация о заболеваниях ребенка.

- 6.9. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего приема лекарственных препаратов, родители или сопровождающее лицо обязаны иметь при себе необходимый набор данных лекарственных препаратов.
- 6.10. Запрещается прием ребенком лекарственных препаратов во время групповой или персональной тренировки.
- 6.11. Клуб вправе отказать в посещении ребенком Клуба в следующих случаях:
- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
  - если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
  - если у ребенка повышенная температура;
  - если у ребенка сыпь, незажившие ранки;
  - если у ребенка лихорадочное состояние;
  - если у ребенка кожные заболевания.
- 6.12. Клуб имеет право отказать в приобретении детской клубной карты детям, страдающим опасными хроническими и нехроническими заболеваниями, детям с неуравновешенной психикой и повышенным уровнем агрессии. Клуб вправе расторгнуть действующий договор по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте.
- 6.13. Клуб вправе в одностороннем порядке прекратить оказание ребенку услуг без компенсации стоимости услуг, в случае однократного:
- выявления факта нахождения ребенка на территории Клуба в отсутствие родителя (законного представителя) или сопровождающего лица, когда такое нахождение ребенка не допускалось;
  - выявления факта нахождения родителя (законного представителя) или сопровождающего лица на территории Клуба после ухода ребенка из Клуба;
  - выявления факта использования родителем (законным представителем), сопровождающим лицом услуг, предусмотренных Клубом для его Членов.
- 6.14. Дети старше 14 лет могут посещать Клуб (включая все его зоны) самостоятельно при наличии письменного заявления одного из родителей. При этом ребенок обязан соблюдать Правила.
- 6.15. Дети до 14 лет не могут посещать Клуб без сопровождения родителей (законных представителей), при этом один из родителей (законных представителей) не имеет право покинуть территорию клуба во время пребывания ребенка.
- 6.16. Посещать детям турецкий хамам и финскую сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей (законных представителей) или тренерского состава.
- 6.17. Совершеннолетним Членам Клуба запрещается переодеваться в раздевалке для детей.
- 6.18. Начиная с 12 лет Дети обязаны пользоваться исключительно Взрослой раздевалкой.
- 6.19. Начиная с 7 лет дети обязаны пользоваться либо Детской раздевалкой, либо Взрослой раздевалкой соответствующей своему полу.
- 6.20. Дети в возрасте от 3 до 6 лет включительно могут переодеваться в раздевалке Детской комнаты, или в раздевалке, соответствующей полу ребенка.
- 6.21. Дети до 3 лет (карта малютка) могут посещать взрослую раздевалку вместе с родителями независимо от пола ребенка.
- 6.22. Детская Карта дает право посещения детьми детской игровой комнаты и детских групповых занятий согласно расписанию (Далее – «Детский клуб»).
- 6.23. Детский клуб могут посещать дети в возрасте от 1,5 лет до 14 лет.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. В случае утраты Клубной Карты или браслета, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного/испорченного в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.
- 7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.
- 7.4. Клуб не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил посещения Фитнес-зон, правил посещения Бассейна, Сауны и Хаммама, а также положений настоящих Правил. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубного членства, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 7.5. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил, в том числе Правил пользования оборудованием (тренажерами). Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья, в том числе если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате самостоятельного выполнения им физических упражнений.
- 7.6. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д.



7.7. Клуб не несет ответственности, если Членом Клуба не были соблюдены, Настоящие Правила, Правила техники безопасности, Правила пользования отдельными фитнес-зонами, Правилами проведения индивидуальных тренировок, Правилами использования оборудования.

7.8. Клуб не несет ответственности в любом случае, если Член Клуба не воспользовался Вводной персональной тренировкой и не прошел необходимый инструктаж по технике безопасности.

7.9. Клуб не несет ответственности за личные вещи Членов Клуба, в том числе ценные, оставленные без присмотра в раздевалках и помещениях Клуба и не сданные в специальные сейфовые ячейки для хранения находящиеся на территории Клуба, а также за сохранность автомобилей, оставленных на парковочной территории Клуба. Клуб не принимает имущество Клиента на ответственное хранение. Ответственное хранение является самостоятельной, отдельной оплачиваемой услугой в соответствии с прейскурантом, предоставляемым на основании отдельного договора между Членом Клуба и Клубом. Клуб несет ответственность за сохранность имущества Члена Клуба, только при соответствующей оплате услуги по ответственному хранению.

7.10. Клуб не несет ответственность за любые формы хищения или повреждения имущества Члена Клуба и/или его гостей внутри здания и на прилегающей территории.

7.11. Член Клуба обязан полностью возместить Клубу причиненный им или по его вине материальный вред.

7.12. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) Правил пользования услугами Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба на сумму стоимости утраченного имущества по рыночным ценам на момент утраты с учетом нормального износа, либо на сумму ремонта испорченного имущества Клуба. Членство в данном случае приостанавливается до возмещения Клубу убытков. В случае невозможности исполнения Гостем обязательства по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб Клубу несет Член Клуба в полном объеме, за счет вычета стоимости ущерба причиненному Клубу с Карты принадлежащей Члену Клуба. В случае недостаточности средств на карте Члена Клуба для возмещения стоимости ущерба нанесенного имуществу Клуба, возмещение стоимости ущерба принесенного Членом Клуба Клубу возмещается Клубу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.13. В случае нарушения Членом Клуба Правил, Клуб (любой сотрудник Клуба) вправе:

- Предупредить нарушителя в письменном или устном виде о нарушении Правил и потребовать прекратить указанные действия.

- При повторном нарушении (повторным считается любое нарушение Правил Клуба в течение 12 месяцев с даты первого нарушения) потребовать от Члена Клуба уплаты штрафа в размере 5000 рублей и/или расторгнуть в одностороннем порядке Договор без компенсации стоимости оставшегося периода действия клубной карты.

В случае причинения ущерба, вызванного нарушениями Правил, указанный вред подлежит возмещению в полном объеме в установленном законом порядке.

7.14. Клуб вправе потребовать штраф в размере 2500 рублей за каждый установленный факт использования родителем/иным законным представителем/сопровождающим услугами Клуба, в момент сопровождения в Клубе ребенка, при отсутствии клубной карты.

7.15. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Клуб имеет право, в случае необходимости, в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила, о чем уведомляет Члена Клуба на сайте и/или на рецепции.

8.2. Клуб вправе передавать (уступать) свои права и обязанности (часть прав и/или обязанностей) по Договору третьему лицу. Член Клуба путем подписания Договора выражает безусловное согласие на передачу (уступку) Клубом своих прав и обязанностей (части прав и/или обязанностей) по Договору любому третьему лицу по своему единоличному усмотрению. Передача (уступка) Клубом третьему лицу прав и/или обязанностей (части прав и/или обязанностей) по Договору не является основанием для отказа от Членства Клуба и/или расторжения Членом Клуба Договора в одностороннем порядке.

8.3. Заключая Договор, Член Клуба соглашается с тем, что Клуб может осуществлять идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, сделанному консультантом (менеджером) отдела продаж и/или по отпечатку пальца. Клуб вправе идентифицировать Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна или затруднена.

8.4. В случае расторжении Договора по инициативе Клуба, в связи с нарушениями Членом Клуба настоящих Правил и иных условий Договора, Клуб направляет Уведомление о расторжении по адресу Члена Клуба, указанному в Договоре. Датой расторжения Договора является дата, вручения Уведомления Члену Клуба, в случае неполучения корреспонденции Членом Клуба по адресу, указанному в договоре, датой расторжения является 7 (седьмой) календарный день, исчисляемый от даты отправки заказного письма. В случае возврата денежных средств Члену Клуба, срок возврата денежных средств не может превышать 120 (сто двадцать) календарных дней, исчисляемых от даты расторжения Договора.

8.5. Заключая Договор, Член Клуба подтверждает и понимает, что включено в его Членство и какие услуги доступны на территории Клуба, а также ознакомлен и согласен с условиями Договора и Правилами пользования услугами Клуба, размещенными на сайте Клуба и/или рецепции Клуба, выражает согласие на получение информации на телефон/ e-mail, указанный в Договоре в информационных целях. С момента направления информации на телефон/ e-mail, указанный в Договоре, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Член Клуба считается извещенным о ходе исполнения Договора или оказания Услуг. Под получением информации на телефон Стороны договорились считать получения любой информации с использованием различных мессенджеров, включая, но не ограничиваясь WhatsApp, Telegram и т.д... Информация считается также доведенной до сведения Члена Клуба, если она размещена на рецепции Клуба или на сайте Клуба magneto.fit.